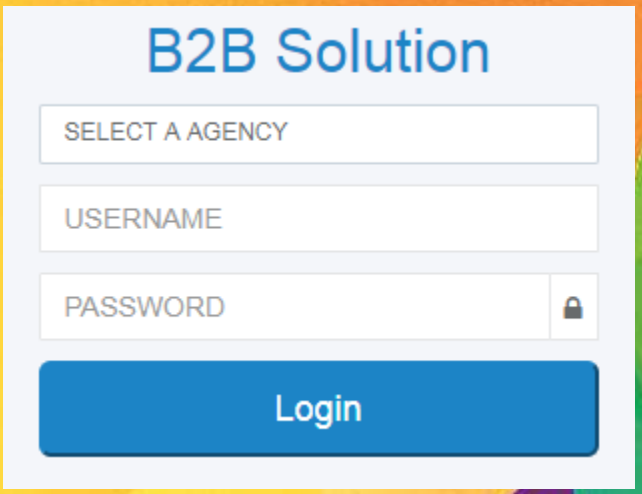
PLATAFORMA B2B

GUÍA DE USUARIO



Home of the most loved Dolphins

Dolphin Discovery

Garrafon · Aqua tours · Aquaventuras Park · Gulf World · Dolphin Connection · Zoomarine · Dolphin Cove · Yaaman

ESTIMADO SOCIO

Datos a considerar:

- Para acceder es necesario introducir Select an agency, User y Password.
- Por cada región se tiene una tarifa especial.
- Se cuenta con 72 hrs. para pagar si la reserva queda confirmada.
- Medios de pago: transferencia bancaria o pago con tarjeta de crédito
- A partir de 10 pax se considera un grupo y se cotizará a través del correo de Grupos: grupos@dolphindiscovery.com
- Los precios se pueden cambiar de USD a MXN en la barra principal superior.

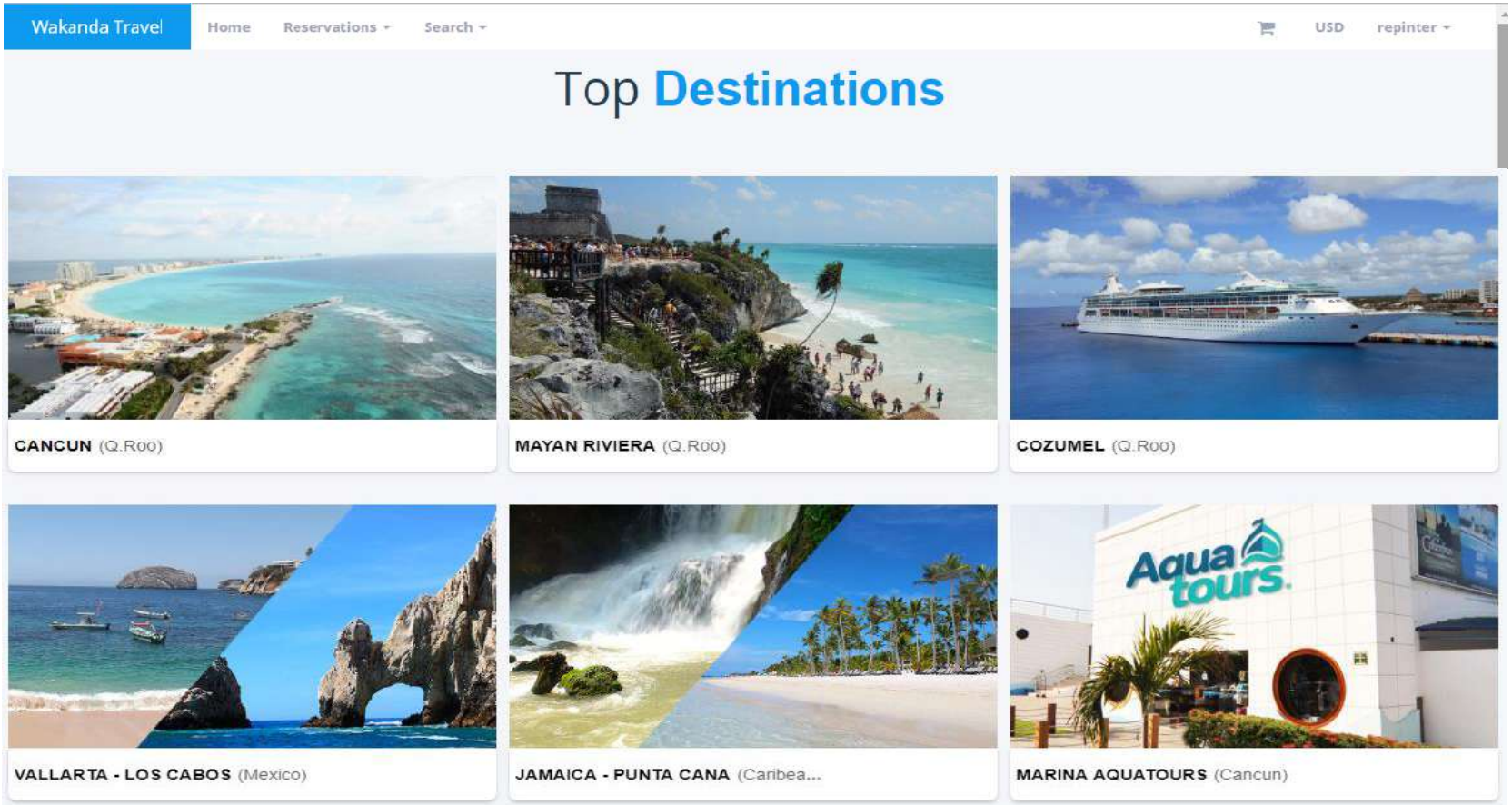
Home of the most loved Dolphins
GARRAFON Aqua tours. Aquaventuras Park Gulf World Dolphin Connection Zoomarine DOLPHIN COVE YAAMAN Dolphin Discovery

Nota importante:

- El sistema está diseñado para front desk, es decir, para que cliente pueda ver la descripción de actividades, cotizaciones y precios.
- Al momento de pagar sugerimos que se haga en tarifa neta (*ver diapositiva de pagos*), en caso de que la agencia cuente con terminal bancaria, porque así se cobra el precio público y al pagar en el sistema solo pagará la tarifa neta, de igual manera si el cliente paga en efectivo.
- Si se cobra al cliente en el momento la tarifa publica, favor de notificar para el proceso de pago de comisiones.

INICIO

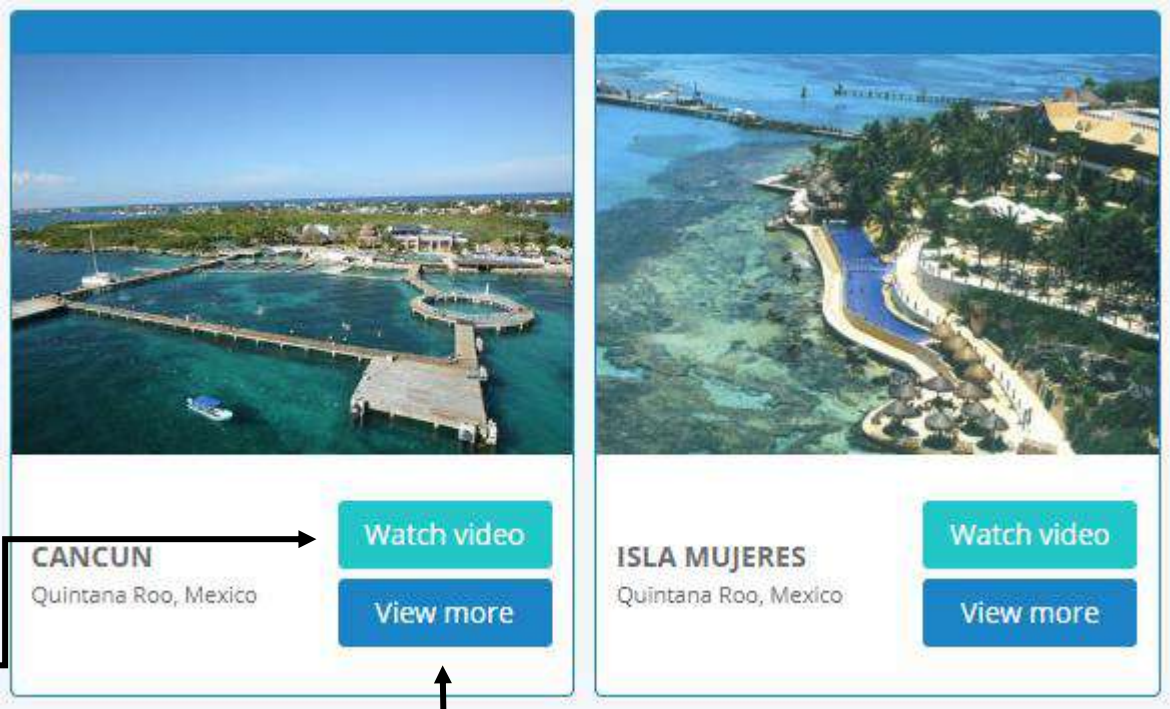
Nombre de agencia| Inicio | Reservas| Buscar Carrito| **USD/MXN**| Usuario



Home of the most loved Dolphins

GARRAFON Aqua tours. Aquaventuras Park Gulf World Dolphin Connection Zoomarine DOLPHIN COVE YAAMAN Dolphin Discovery

CANCÚN Y MARINA AQUATOURS



Mirar video

Acceso a excursiones

Home of the most loved Dolphins

GARRAFON Aqua tours Aquaventuras Gulf World Dolphin Connection Zoomarine DOLPHIN COVE YAAMAN Dolphin Discovery

RIVIERA MAYA

TULUM - AKUMAL
Quintana Roo, Mexico

Watch video

View more

PLAYA DEL CARMEN
Quintana Roo, Mexico

Watch video

View more

RIVIERA MAYA
Quintana Roo, Mexico

Watch video

View more

Home of the most loved Dolphins

GARRAFON · Aqua tours · Aquaventuras · Gulf World · Dolphin Connection · Zoomarine · DOLPHIN COVE · YAAMAN · Dolphin Discovery

COZUMEL

COZUMEL

Quintana Roo, Mexico

Watch video

View more

Home of the most loved Dolphins

GARRAFON Aqua tours. Aquaventuras Park Gulf World Dolphin Connection Zoomarine DOLPHIN COVE YAAMAN Dolphin Discovery

VALLARTA – LOS CABOS

LOS CABOS
Baja California Sur, Mexico

Watch video

View more

PUERTO VALLARTA
Jalisco, Mexico

Watch video

View more

Home of the most loved Dolphins

GARRAFON · Aqua tours · Aquaventuras Park · Gulf World · Dolphin Connection · Zoomarine · DOLPHIN COVE · YAAMAN · Dolphin Discovery

JAMAICA – PUNTA CANA

DOLPHIN COVE MONTEGO BAY
Jamaica

Watch video

View more

DOLPHIN COVE OCHO RIOS
Jamaica

Watch video

View more

DOLPHIN PUNTA CANA
Caribbean

Watch video

View more

MOON PALACE JAMAICA
Jamaica

Watch video

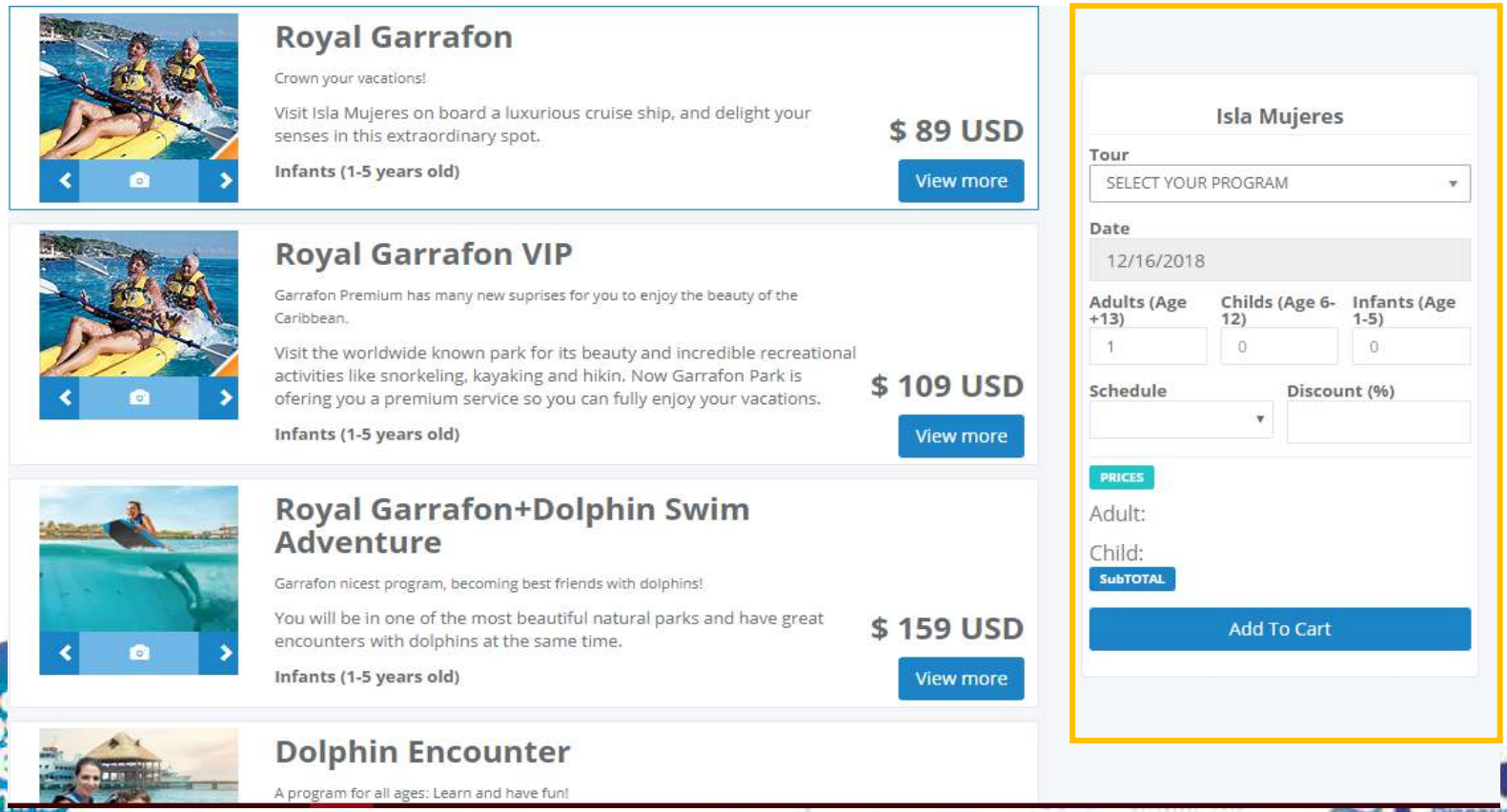
View more

Home of the most loved Dolphins

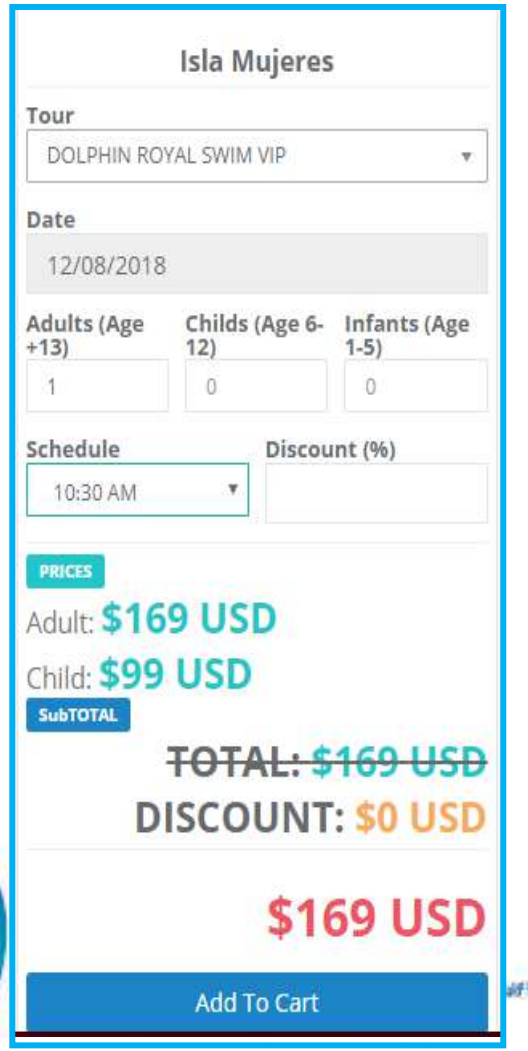
GARRAFON Aqua tours. Aquaventuras Park Gulf World Dolphin Connection Zoomarine DOLPHIN COVE YAAMAM Dolphin Discovery

EJEMPLO: ISLA MUJERES

- Ver más: Descripción de la actividad Carrito



EJEMPLO: IM – ACTIVIDAD: DOLPHIN ROYAL SWIM VIP



A elegir:

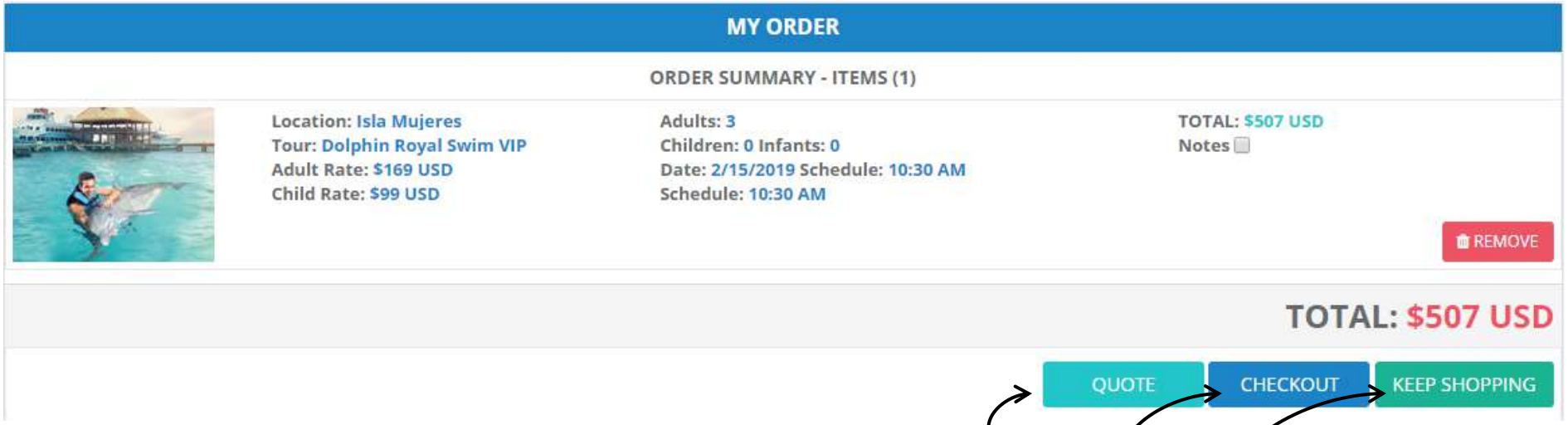
- Nombre del tour
- Fecha
- Cantidad de pasajeros (adultos, niños e infantes)
- Horario
- Descuento (opcional)
- Precio (adulto y niño)
- Desglose de precio a pagar por el cliente
- Añadir al carrito

Home of the most loved Dolphins

Dolphin Connection · Zoomarine · Dolphin Cove · Yaaman · Dolphin Discovery

MI CARRITO

- Resumen de mi orden.



- Cotización
- Checkout (pagar)
- Seguir comprando

Home of the most loved Dolphins

COTIZACIÓN

- Llenar campos requeridos
- Abrir cotización
- Enviar

QUOTE

Wakanda Travel

Cotización:

Dolphin Discovery

ESTIMAD@ CECILIA HERNANDEZ
Email: ventasint@dolphindiscovery.com

Muchas gracias por contactar a Grupo Dolphin Discovery. Para nosotros es un placer que nos incluya en sus vacaciones. Le pedimos que lea con atención esta confirmación y la traiga consigo cuando se registre.

Locacion	Programa	Fecha (dd/MM/yyyy)	Horario	Adultos	Tarifa Adulto	Importe
Isla Mujeres	Dolphin Royal Swim VIP	2/15/2019	10:30 AM	3	$169.00	$507.00
** Todos los impuestos incluidos **					Total:	**$507.00 USD**

Total: 507 USD

Información Adicional:

- El uso de chaleco salvavidas es obligatorio en todas las actividades acuaticas.
- Por razones de seguridad a mujeres embarazadas con más de 5 meses no se les permite participar en cualquiera de nuestras actividades acuáticas. Las mujeres embarazadas con 5 meses o menos podrán participar sólo si son acompañadas de otro adulto y una vez que hayan firmado el formulario de responsabilidad.
- Es importante llevar toallas y dinero en efectivo para taxis, compras, comidas y souvenirs
- No se permite el uso de cámaras por parte de los participantes durante cualquier programa con delfines.
- La tarifa confirmada en esta reservación no aplica con otra promoción en linea o local
- Las propinas no están incluidas.

Políticas de Cancelación Generales:
No aplicarán reembolsos por cancelaciones hechas 4 días antes de su programa. Todos los cambios están sujetos a disponibilidad, 24 horas antes de la solicitud. Cancelaciones parciales o totales están sujetas a un cargo del 10% por persona.

PARA LEER INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE CAMBIOS, FACTURACIÓN Y CANCELACION FAVOR DE DAR CLICK AQUI.

Aviso de privacidad

Si esta usted interesado en informacion adicional por favor no dude en contactar a su asesor de ventas:

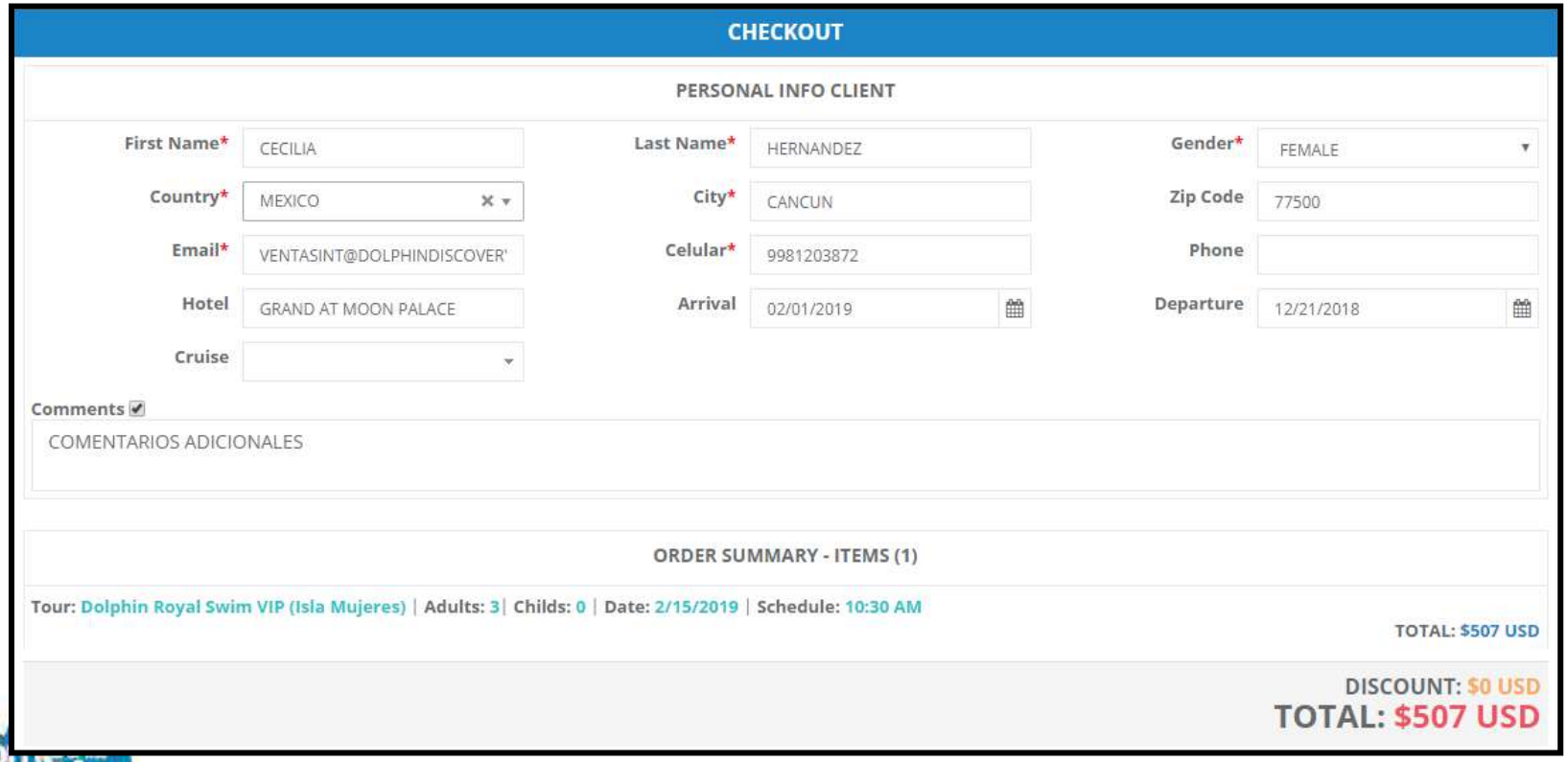
CLOSE SEND QUOTE

Home of the most loved Dolphins

GARRAFON Aqua tours. Aquaventuras

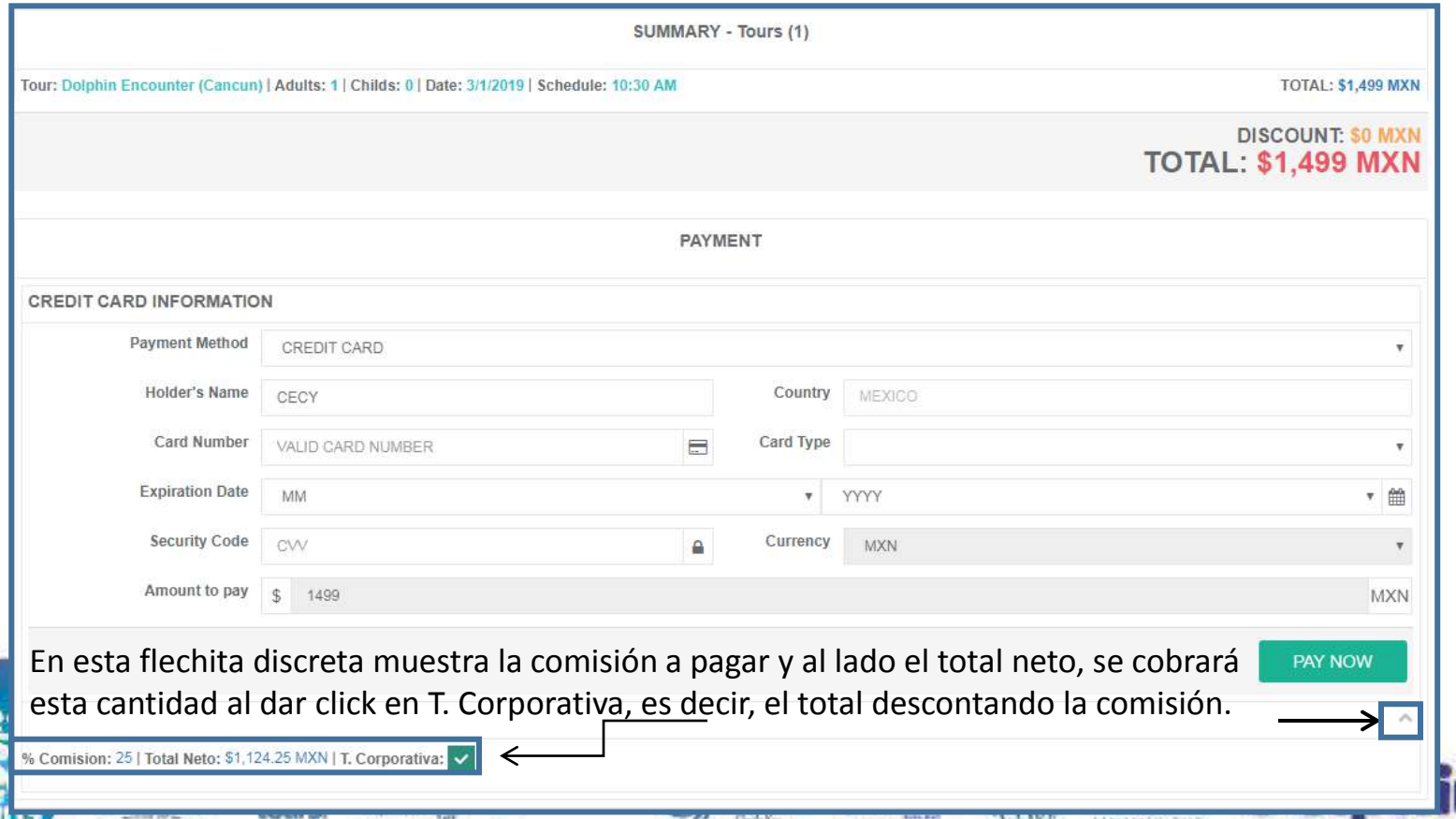
CHECKOUT

- Llenar campos requeridos de información del cliente



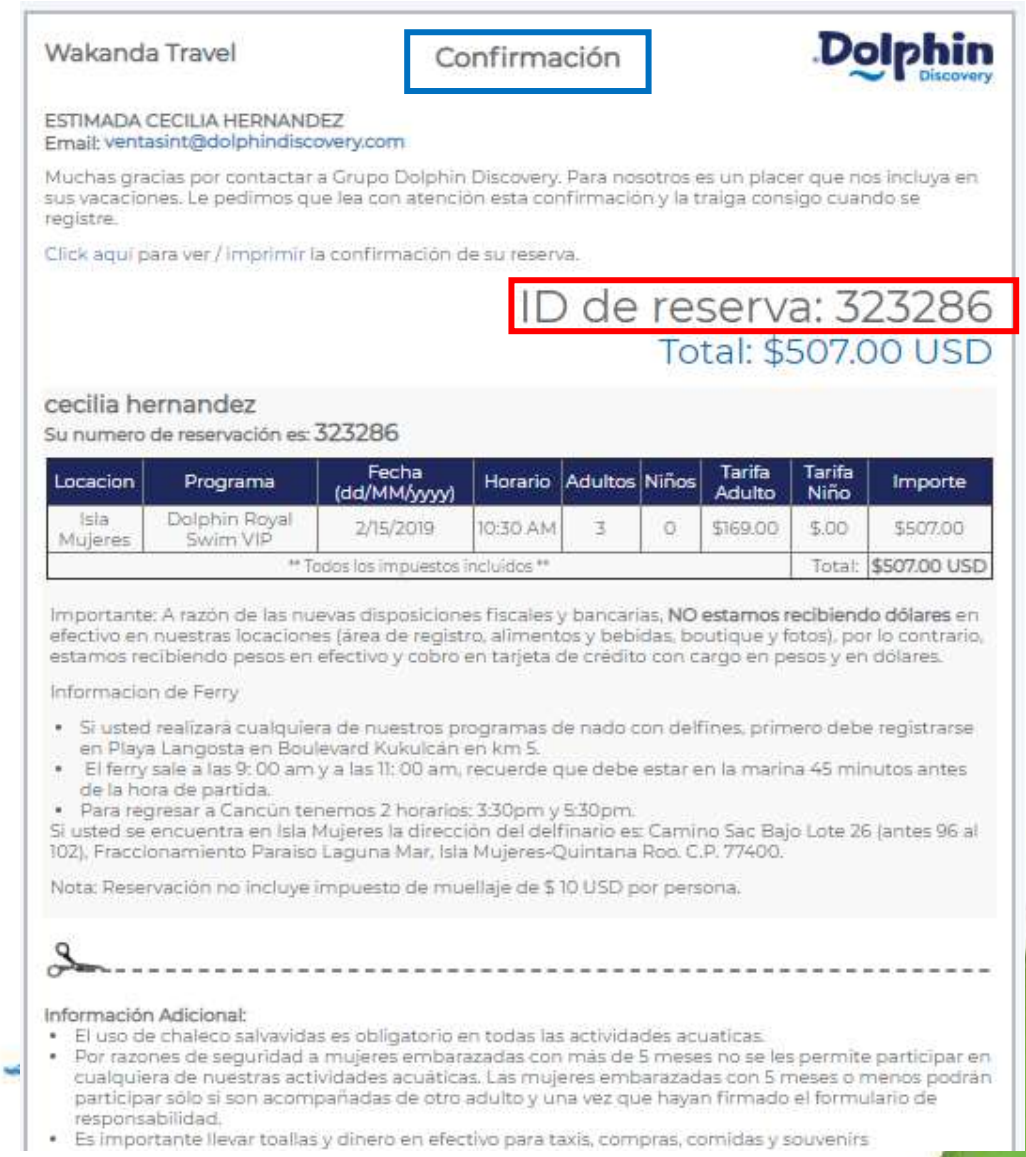
PAGO

- Llenar campos requeridos de pago
- Tarjeta corporativa de la agencia, se cobra el neto.



CONFIRMACIÓN

- Localizador de reserva
- Resumen de reserva



Wakanda Travel

Confirmación

Dolphin Discovery

ESTIMADA CECILIA HERNANDEZ
Email: ventasint@dolphindiscovery.com

Muchas gracias por contactar a Grupo Dolphin Discovery. Para nosotros es un placer que nos incluya en sus vacaciones. Le pedimos que lea con atención esta confirmación y la traiga consigo cuando se registre.

Click aquí para ver / imprimir la confirmación de su reserva.

ID de reserva: 323286

Total: $507.00 USD

cecilia hernandez

Su numero de reservación es: 323286

Locacion	Programa	Fecha (dd/MM/yyyy)	Horario	Adultos	Niños	Tarifa Adulto	Tarifa Niño	Importe
Isla Mujeres	Dolphin Royal Swim VIP	2/15/2019	10:30 AM	3	0	$169.00	$.00	$507.00
** Todos los impuestos incluidos **							Total:	$507.00 USD

Importante: A razón de las nuevas disposiciones fiscales y bancarias, **NO estamos recibiendo dólares** en efectivo en nuestras locaciones (área de registro, alimentos y bebidas, boutique y fotos), por lo contrario, estamos recibiendo pesos en efectivo y cobro en tarjeta de crédito con cargo en pesos y en dólares.

Informacion de Ferry

- Si usted realizará cualquiera de nuestros programas de nado con delfines, primero debe registrarse en Playa Langosta en Boulevard Kukulcán en km 5.
- El ferry sale a las 9: 00 am y a las 11: 00 am, recuerde que debe estar en la marina 45 minutos antes de la hora de partida.
- Para regresar a Cancún tenemos 2 horarios: 3:30pm y 5:30pm.

Si usted se encuentra en Isla Mujeres la dirección del delfinario es: Camino Sac Bajo Lote 26 (antes 96 al 102), Fraccionamiento Paraiso Laguna Mar, Isla Mujeres-Quintana Roo. C.P. 77400.

Nota: Reservación no incluye impuesto de muellaje de $ 10 USD por persona.

Información Adicional:

- El uso de chaleco salvavidas es obligatorio en todas las actividades acuaticas.
- Por razones de seguridad a mujeres embarazadas con más de 5 meses no se les permite participar en cualquiera de nuestras actividades acuáticas. Las mujeres embarazadas con 5 meses o menos podrán participar sólo si son acompañadas de otro adulto y una vez que hayan firmado el formulario de responsabilidad.
- Es importante llevar toallas y dinero en efectivo para taxis, compras, comidas y souvenirs

Home of the most loved Dolphins

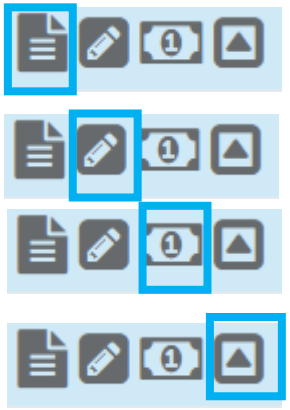
GARRAFON Aqua tours. Aquaventuras Park Gulf World

MODIFICAR UNA RESERVA

NOTA: Solo se puede modificar si:

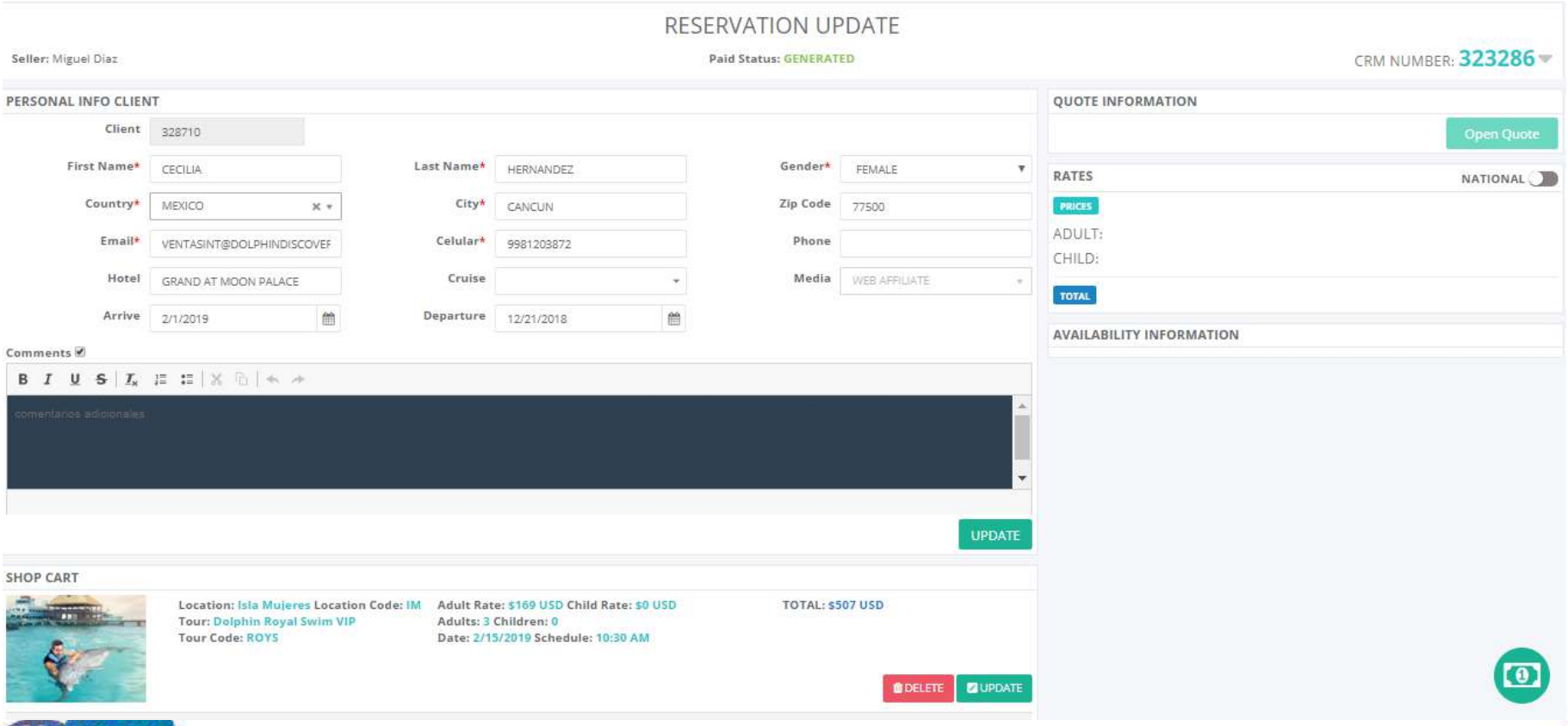
1. La reserva es emitida una semana antes de la fecha del servicio
2. Está en pendiente de pago.

- Resumen de reserva
- Actualizar reserva
- Confirmación de pago
- Mostrar actividades



ACTUALIZACIÓN DE RESERVA

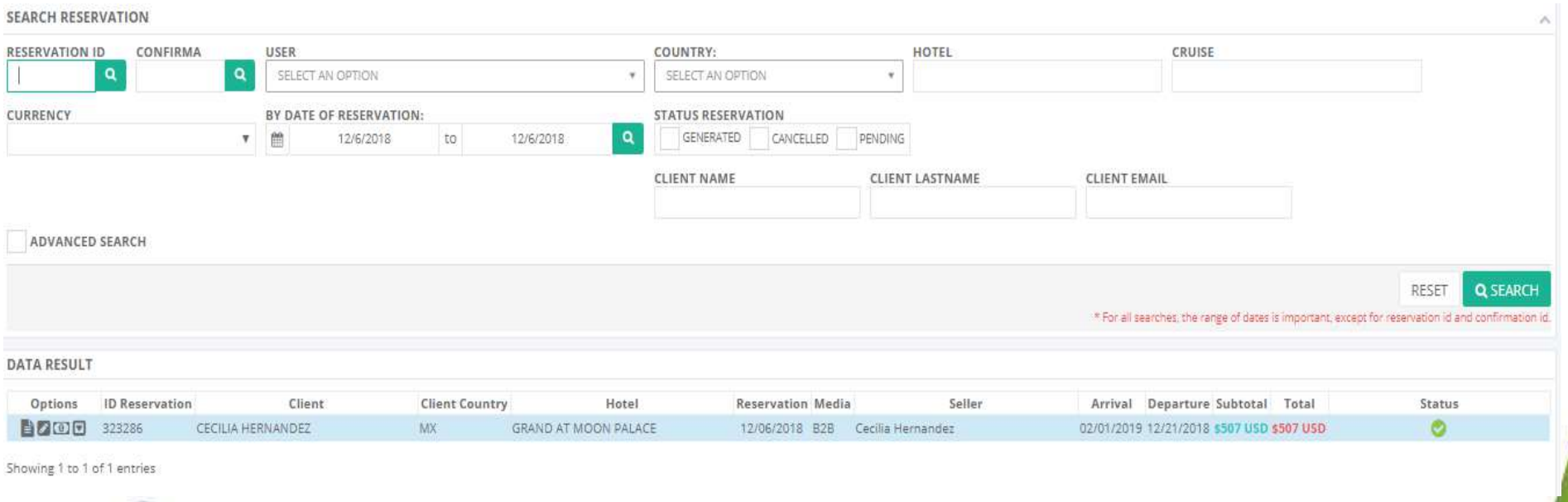
- Se puede modificar datos de la reserva.



BÚSQUEDA DE RESERVACIONES

Opciones de búsqueda:

- ID de reserva
- Número de confirma
- Nombre de usuario
- País
- Hotel
- Crucero
- Tipo de moneda
- Fecha de reserva
- Status de reserva
- Nombre del cliente, apellido, correo.



COMISIONES

- Al momento de cobrar el total de la reserva a la agencia se descuenta el porcentaje de la comisión acordada mas no se le refleja al cliente final. (*ver diapositiva de pago*).

CONTACTOS

- Cecilia Hernández – Ventas internacionales ventasint@dolphindiscovery.com
- Ventas zona Monterrey ventasmty@dolphindiscovery.com
- Ventas zona Guadalajara ventasgdl@dolphindiscovery.com
- Ventas zona CDMX arodriguez@dolphindiscovery.com
- Ventas Argentina ventasarg@dolphindiscovery.com
- Ventas Brasil ventasbra@dolphindiscovery.com

- Reservas - reservationsdolphincenter@dolphindiscovery.com
- Tel. (+52) 998 881 7400 ext. 80030

- Grupos y eventos: grupos@dolphindiscovery.com

Home of the most loved Dolphins

Dolphin Discovery

GARRAFON · Aqua tours · Aquaventures Park · Gulf World · Dolphin Connection Florida Keys · Zoomarine · Dolphin Cove · Yaaman Adventure Park

GRACIAS